FALLO DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA
N° 00011001-032/10

EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, SIENDO LAS **DIECISIETE HORAS DEL DÍA TREINTA DE DICIEMBRE DE DOS MIL DIEZ**, EN LA SALA DE LICITACIONES DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, UBICADA EN EL 2° PISO DE LA AVENIDA DE ARCOS DE BELÉN NÚMERO 79, COLONIA CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, C.P. 06010, MÉXICO, D.F., SE LLEVA A CABO EL PRESENTE ACTO DE FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO **00011001-032/10**, REFERENTE A LA **CONTRATACIÓN MULTIANUAL CONSOLIDADA DEL SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN TERRESTRE, PARA LOS EJERCICIOS FISCALES 2010, 2011, 2012, 2013 Y 2014,** EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; EN SUS ARTÍCULOS 26 FRACCIÓN I, 27, 28 FRACCIÓN I, 29, 30, 32, 33, 34, 35, 36, 36 BIS, 37, 37 BIS Y 38 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, VIGENTE AL MOMENTO EN QUE SE INICIÓ EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, Y 58 DE SU REGLAMENTO, ASÍ COMO A TODA LA NORMATIVIDAD APLICABLE EN LA MATERIA. ----------

LOS NOMBRES, CARGOS Y FIRMAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE ASISTEN A ESTE ACTO, SON LOS QUE SE SEÑALAN A CONTINUACIÓN: ----------

POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA: ----------

	NOMBRE	NOMBRE
1.	MTRA. SANDRA GIRÓN BRAVO	DIRECTORA GENERAL ADJUNTA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.
2.	ING. HUGO CALCÁNEO VIZCARRA	DIRECTOR DE ÁREA DE LA OFICIALÍA MAYOR DE LA SEP
3.	ING. IRENO ALEXIS BALLINAS RUÍZ	DIRECTOR DE ADQUISICIONES DE LA DGRMYS.
4.	LIC. ANTONIO ANDRADE PARISSI	SUBDIRECTOR DE BIENES DE CONSUMO DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES.
5.	LIC ANA BOHNE GARCÍA	TESTIGO SOCIAL DE LA SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
6.	LIC. ADOLFO ORTIZ GUERRERO	REPRESENTANTE DE LA UNIDAD DE POLÍTICAS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

7.	LIC. ERIKA FABIOLA MELGAR SERRANO	REPRESENTANTE DE CONACULTA
8.	LIC. OSCAR VÁZQUEZ TORRES	REPRESENTANTE DE CONACULTA
9.	LIC. SILVANO GIL ROJAS	REPRESENTANTE DE I.N.A.H.
10.	LIC. ENRIQUE RAMOS RAMIREZ	REPRESENTANTE DE I.N.A.H.
11.	LIC. SAMUEL RUÍZ MONTES	REPRESENTANTE DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SE CONTÓ CON LA PARTICIPACIÓN DE LAS EMPRESAS CUYAS RAZONES SOCIALES SE SEÑALAN A CONTINUACIÓN: ----------

POR LOS LICITANTES: ----------

NOMBRE	RAZÓN SOCIAL
DITER J. PASTELIN HERNANDEZ	TECNO ALTA DISTRIBUCION, S.A. DE C.V.
DANIEL GONZALEZ VILLA ZEBALLOS	ARRENDOMOVIL DE MEXICO, S.A. DE C.V.
JORGE A. PEÑA GARZA	COAHUILA MOTORS, S.A. DE C.V.

POR SU IMPORTANCIA SE HACE CONSTAR QUE NO OBSTANTE QUE A TRAVÉS DEL OFICIO NÚMERO 712.2./23442/2010, SE INVITÓ A PARTICIPAR A LOS EVENTOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN AL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SEP, A ESTE ACTO NO ASISTIÓ NINGÚN REPRESENTANTE DE ESE ÓRGANO DE FISCALIZACIÓN. ----------

ASIMISMO, SE HACE CONSTAR QUE NO OBSTANTE QUE A TRAVÉS DEL OFICIO NÚMERO 712.2./23443/2010, SE INVITÓ A PARTICIPAR A LOS EVENTOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN A LA UNIDAD DE ASUNTOS JURÍDICOS EN LA SEP. NO ASISTIÓ NINGÚN REPRESENTANTE. -----

EL INGENIERO IRENO ALEXIS BALLINAS RUIZ, DIRECTOR DE ADQUISICIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, PRESIDE EL EVENTO DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 63 POR EL QUE OTORGA LA FACULTAD PARA PRESIDIR EN FORMA INDISTINTA LOS ACTOS DE ADQUISICIÓN O CONTRATACIÓN DEL ACUERDO NÚMERO 397, POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS POLÍTICAS, BASES Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES,

ARRENDAMIENTOS DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y AGRADECE LA PRESENCIA DE LOS PARTICIPANTES DANDO INICIO AL ACTO, PRESENTANDO A LOS INTEGRANTES DEL PRESÍDIUM. ASIMISMO, PREGUNTA SI ENTRE LOS ASISTENTES AL EVENTO SE CUENTA CON LA PRESENCIA DE REPRESENTANTES DE ALGUNA CÁMARA DE COMERCIO Ó DE ALGÚN ORGANISMO NO GUBERNAMENTAL; SIN QUE HUBIERA RESPUESTA ALGUNA EN SENTIDO AFIRMATIVO. ----------

DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 36 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y 46 DE SU REGLAMENTO, ESTA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, EMITE LO SIGUIENTE: ----------

I.- LOS EVENTOS CORRESPONDIENTES A ESTE PROCEDIMIENTO SE CELEBRARON CONFORME AL SIGUIENTE CALENDARIO DE ACTIVIDADES: ----------

- EL DÍA 07 DE DICIEMBRE DE 2010, SE PUBLICÓ EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN RESUMEN DE LA CONVOCATORIA MÚLTIPLE NÚMERO 33, PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL **00011001-032/10.**
- CON FECHA 07 DE DICIEMBRE DE 2010, SE LLEVÓ A CABO LA PRIMERA JUNTA DE ACLARACIÓN A LA CONVOCATORIA.
- CON FECHA 09 DE DICIEMBRE DE 2010, SE LLEVÓ A CABO LA SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIÓN A LA CONVOCATORIA
- CON FECHA 10 DE DICIEMBRE DE 2010, SE LLEVÓ A CABO LA TERCERA JUNTA DE ACLARACIÓN A LA CONVOCATORIA
- CON FECHA 23 DE DICIEMBRE DE 2010, SE REALIZÓ EL EVENTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS.
- EL DÍA 30 DE DICIEMBRE DE 2010, SE LLEVÓ A CABO EL FALLO DE ESTE PROCEDIMIENTO.

EN ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, SE RECIBIERON LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DE LAS EMPRESAS QUE A CONTINUACIÓN SE ENLISTAN: ----------

NOMBRE	RAZÓN SOCIAL
MAURICIO SARMIENTO VALDEZ	TECNO ALTA DISTRIBUCION, S.A. DE C.V.
HUGO ALDUENDA PEÑA	ARRENDOMOVIL DE MEXICO, S.A. DE C.V.
JORGE A. PEÑA GARZA	COAHUILA MOTORS, S.A. DE C.V.

UNA VEZ REALIZADA LA VERIFICACIÓN QUE SE ALUDE EN EL ARTÍCULO 36 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, LAS PROPOSICIONES QUE CUMPLEN O NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN LA

ACTA DE LECTURA DEL DICTAMEN TÉCNICO Y FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA Nº 00011001-032/10

MÉXICO 2010

CONVOCATORIA A LA PRESENTE LICITACIÓN, ES DE ACUERDO AL **DICTAMEN ADMINISTRATIVO** EMITIDO POR LA CONVOCANTE: ----------

LICITANTE	LOTE ÚNICO
TECNO ALTA DISTRIBUCION, S.A. DE C.V.	**CUMPLE CON LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA SOLICITADA**
ARRENDOMOVIL DE MEXICO, S.A. DE C.V.	**CUMPLE CON LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA SOLICITADA**
COAHUILA MOTORS, S.A. DE C.V.	**CUMPLE CON LA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA SOLICITADA**

A CONTINUACIÓN Y DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 35 Y 36 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO PRECEPTOS QUE SE DEBEN TENER POR REPRODUCIDOS E INSERTOS RESPECTO A LOS LICITANTES TECNO ALTA DISTRIBUCION, S.A. DE C.V., ARRENDOMOVIL DE MEXICO, S.A. DE C.V. Y COAHUILA MOTORS, S.A. DE C.V., SE HACE CONSTAR QUE SE RECIBIÓ EL DÍA 27 DE DICIEMBRE DE 2010 CON OFICIO Nº 712/24804/2010, EN LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES, EL DICTAMEN TÉCNICO, POR PARTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES 57 Y 62 DEL ACUERDO SECRETARIAL 397 POR EL QUE SE EXPIDEN LAS POLÍTICAS, BASES Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. ----------

---

DE LAS PROPOSICIONES TÉCNICAS DE LOS LICITANTES, SE PRESENTÓ LA DOCUMENTACIÓN Y/O INFORMACIÓN REQUERIDA EN LA CONVOCATORIA Y SE PROCEDIÓ A SU EVALUACIÓN. ----------

---

CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 29 FRACCIÓN XIII, 36 PÁRRAFOS SEGUNDO Y TERCERO Y 36 BIS FRACCIÓN I DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, 77 DE SU REGLAMENTO, Y LINEAMIENTO DÉCIMO DE LA SECCIÓN CUARTA DEL ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN DIVERSOS LINEAMIENTOS EN MATERIA DE CONTRATACIÓN DE ADQUISICIONES Y ARRENDAMIENTOS DE BIENES MUEBLES RELACIONADOS CON LAS MISMAS, SE EVALUARON LAS PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS PRESENTADAS, Y SE ELABORÓ EL DICTAMEN TÉCNICO POR PARTE DEL ÁREA REQUIRENTE Y LA CONVOCANTE REALIZO LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA. DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EL EN PUNTO 8, 8.1. Y 8.1.1. DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO: ----------

---

CUADRO "A" EVALUACIÓN TÉCNICA RESUMEN

LICITANTE	TOTAL DE PORCENTAJE O PUNTOS
TECNO ALTA DISTRIBUCION, S.A. DE C.V.	9
ARRENDOMOVIL DE MEXICO, S.A. DE C.V.	58
COAHUILA MOTORS, S.A. DE C.V.	2

DERIVADO DE LO ANTERIOR, LAS PROPUESTAS QUE CUBREN EL REQUISITO DE UNA PUNTUACIÓN MÍNIMA REQUERIDA DE 45 PUNTOS ES: **ARRENDOMOVIL S.A. DE C.V.** ----------

LAS QUE NO CUBREN DICHO REQUISITO DE PUNTUACIÓN MÍNIMA SON: **COAHUILA MOTORS S.A. DE C.V., Y TECNO ALTA DISTRIBUCIÓN, S.A. DE C.V.** ----------

SE ADJUNTA EL **DICTAMEN TÉCNICO DETALLADO**, ANTES MENCIONADO, COMO **ANEXO 1** DE LA PRESENTE ACTA. ----------

ASIMISMO, DERIVADO DEL PRESENTE DICTAMEN TÉCNICO Y AL INICIAR LA EVALUACIÓN ECONÓMICA FUE ANALIZADO EL LISTADO DE LAS CARACTERISTICAS DE LAS UNIDADES SOLICITADAS, CABE SEÑALAR QUE CON FECHAS 07,09 Y 10 DE DICIEMBRE DE 2010 SE LLEVÓ A CABO LA JUNTA DE ACLARACIONES PREVISTAS POR LA LEY Y EN DONDE SE REALIZARON LAS ADECUACIONES PERTINENTES SOBRE LAS CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A PRESTAR, CON FUNDAMENTO EN EL PUNTO 4.6.2 DE LA CONVOCATORIA QUE A LA LETRA DICE "LA PROPOSICIÓN TÉCNICA, ELABORADA DE ACUERDO CON EL FORMATO ANEXO NÚMERO 9, EL CUAL DEBERÁ OFERTARSE, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN LOS REQUERIMIENTOS DEL ANEXO TÉCNICO". Y AL PUNTO 7.1.7 QUE A LA LETRA DICE "SE ADJUDICARÁ POR EL CIEN POR CIENTO DE LA DEMANDA INDICADA EN EL ANEXO TÉCNICO DE ESTA CONVOCATORIA POR PARTIDA COMPLETA, **AL LICITANTE QUE CUMPLA CON TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LAS MISMAS Y QUE EL RESULTADO SEA PLENAMENTE SATISFACTORIO.**" LAS EMPRESAS COAHUILA MOTORS S.A. DE C.V., TECNO ALTA DISTRIBUCIÓN, S.A. DE C.V. Y ARRENDAMOVIL S.A. DE C.V., NO CUMPLEN EL CIEN POR CIENTO DE LAS CARACTERISTICAS DE LAS UNIDADES SOLICITADAS, TANTO EN LA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN COMO LOS GENERADOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES QUE SE LLEVO A CABO CON OPORTUNIDAD, POR LO QUE SUS PROPOSICIONES NO SUSTENTAN LA TOTALIDAD DE LAS CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A PRESTAR DE LA PRESENTE LICITACIÓN Y POR LO TANTO NO SON SUSCEPTIBLES DE EVALUACIÓN EN LA PROPUESTA ECONÓMICA. ----------

CON BASE EN EL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA, MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DEL CRITERIO DE EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES, Y CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 36 Y 37 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y 58 DE SU REGLAMENTO, SE EMITE EL SIGUIENTE: ----------

F A L L O :

ÚNICO.- DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 38 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PUBLICO Y 58 DE SU REGLAMENTO Y DEMÀS APLICABLES A LA MATERIA, Y AL **PUNTO 10** DE LA CONVOCATORIA, **SE DECLARA DESIERTA** LA PRESENTE LICITACIÓN, EN VIRTUD DE QUE LAS PROPUESTAS NO REUNEN LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA. ----------

---

LEÍDA LA PRESENTE Y NO EXISTIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SIENDO **LAS 17:35 HRS.** DEL MISMO DÍA QUE SE DIO INICIO, SE DA POR CONCLUIDO EL ACTO DE FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, PARA CONSTANCIA Y A FIN DE QUE SURTA LOS EFECTOS LEGALES QUE LE SON INHERENTES, A CONTINUACIÓN FIRMARON EL PRESENTE DOCUMENTO EN TODAS Y CADA UNA DE LAS FOJAS EN PRESENCIA DE QUIEN LO PRESIDIÓ, LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON. ----------

---

SE HACE CONSTAR QUE PARA EFECTOS DE NOTIFICACIÓN DE LA PRESENTE ACTA, EN PRESENCIA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES EN ESTE ACTO, SE FIJARÁ COPIA DE LA MISMA EN EL TABLERO DE COMUNICACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES, UBICADO EN ARCOS DE BELÉN NO. 79, 4° PISO, COLONIA CENTRO, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, MÉXICO, D.F. C.P. 06010, SIENDO DE LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE LOS LICITANTES, ACUDIR A ENTERARSE DE SU CONTENIDO Y OBTENER COPIA DE LA MISMA, DURANTE EL PERÍODO DE CINCO DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DE ESTA FECHA, ASIMISMO EL PRESENTE FALLO, SE DIFUNDIRÁ EN COMPRANET, DICHO PROCEDIMIENTO SUSTITUIRÁ LA NOTIFICACIÓN PERSONAL www.compranet.gob.mx

NO EXISTIENDO ALGUNA OTRA OBSERVACIÓN QUE CONSTAR, SE CIERRA LA PRESENTE ACTA SIENDO LAS 18:00 HORAS DEL MISMO DÍA EN QUE SE DIO INICIO, FIRMANDO AL MARGEN Y AL CALCE TODOS LOS QUE EN ELLA PARTICIPARON.

POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
MTRA. SANDRA GIRÓN BRAVO DIRECTORA GENERAL ADJUNTA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
ING. HUGO CALCÁNEO VIZCARRA DIRECTOR DE ÁREA DE LA OFICIALÍA MAYOR DE LA SEP.	
ING. IRENO ALEXIS BALLINAS RUÍZ DIRECTOR DE ADQUISICIONES DE LA DGRMYS.	

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
LIC. ANTONIO ANDRADE PARISSI SUBDIRECTOR DE BIENES DE CONSUMO DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES.	
LIC ANA BOHNE GARCÍA TESTIGO SOCIAL DE LA SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	
LIC. ADOLFO ORTIZ GUERRERO REPRESENTANTE DE LA UNIDAD DE POLÍTICAS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	
LIC. ERIKA FABIOLA MELGAR SERRANO REPRESENTANTE DE CONACULTA.	
LIC. OSCAR VÁZQUEZ TORRES REPRESENTANTE DE CONACULTA.	
LIC. SILVANO GIL ROJAS REPRESENTANTE DE I.N.A.H.	
LIC. ENRIQUE RAMOS RAMIREZ REPRESENTANTE DE I.N.A.H.	
LIC. SAMUEL RUÍZ MONTES REPRESENTANTE DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.	

POR LAS EMPRESAS

NOMBRE Y RAZÓN SOCIAL	
DITER J. PASTELIN HERNANDEZ TECNO ALTA DISTRIBUCION, S.A. DE C.V.	

ACTA DE LECTURA DEL DICTAMEN TÉCNICO Y FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA N° 00011001-032/10

MÉXICO 2010

NOMBRE Y RAZÓN SOCIAL	
DANIEL GONZALEZ VILLA ZEVALLOS ARRENDOMOVIL DE MEXICO, S.A. DE C.V.	
JORGE A. PEÑA GARZA COAHUILA MOTORS, S.A. DE C.V.	

FIN DE ACTA

ANEXO NUMERO 1

DICTAMEN TÉCNICO DETALLADO

(ÁREA REQUIRENTE)

DICTAMEN TÉCNICO

En la Ciudad de México, Distrito Federal, a los veintisiete días del mes de diciembre de dos mil diez, presentes en la Sala de Juntas de la Dirección General Adjunta de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios, sitio en Arcos de Belén No. 79, 4to. Piso, Colonia Centro, código postal 06010, de esta ciudad, por la Secretaria de Educación Pública, por la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios de la Secretaria de Educación Pública (DGRMyS de la SEP), los CC. Karla Raygoza Rendón, Sandra Girón Bravo, Hugo Calcáneo Vizcarra, por el Insituto Nacional de Antropología e Historia, C. Silviano Gil Rojas y el C. Enrique Ramos ; por el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA), los CC. Óscar Vázquez y Alicia Valdés; como Testigo Social la C. Ana Catalina Bohne G, a fin de verificar el cumplimiento de los requisitos solicitados en la convocatoria, realizándose el análisis y revisión de las propuestas técnicas de la licitación pública nacional a tiempos recortados mixta, utilizando el mecanismo de puntos y porcentajes para su contratación, número **00011001-032/10** denominada "CONVOCATORIA PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA A TIEMPOS RECORTADOS, UTILIZANDO EL MECANISMO DE PUNTOS Y PORCENTAJES PARA SU CONTRATACION DEL SERVICIO INTEGRAL DE TRANSPORTACIÓN TERRESTRE, PARA LOS EJERCICIOS FISCALES 2010, 2011, 2012, 2013 Y 2014".

Informe sobre la revisión realizada al Anexo y Documentos Técnicos de las propuestas de Arrendomovil de México S.A. de C.V., Tecno Alta Distribución S.A. de C.V. y Coahuila Motors S.A. de C.V. compañías participantes en la licitación.

La documentación de las propuestas técnicas señala partida única, que contiene, el servicio INTEGRAL DE TRANSPORTACIÓN TERRESTRE, donde se incluye:

1. Entrega de las unidades nuevas que cumplan con las características mínimas solicitadas, (vehículo) en sitio.
2. Impuestos y derechos vehiculares federales, locales y placas de circulación del Distrito Federal o del estado que corresponda y en su caso las verificaciones vehiculares conforme su asignación, durante la vigencia del contrato.
3. Mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades así como la revisión y/o cambio de neumáticos cuando sea necesario garantizando la seguridad del usuario sin límite de kilometraje, monto y/o frecuencia.
4. Seguro de cobertura amplia con asistencia jurídica y auxilio vial, cobertura de gastos funerarios tanto al que se encuentre a cargo de la unidad como a sus ocupantes,
5. Centro de atención telefónica (Call Center), incluye un enlace permanente con las instalaciones de la Institución.
6. Servicio Web para la administración y monitoreo, registro y seguimiento de las fechas en que deberá presentarse la unidad para los servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de las unidades.
7. Vehículo sustituto para cada unidad retenida por razones mecánicas, verificación o siniestros.
8. Las unidades deberán entregarse con un máximo de 150 kilómetros en el Distrito Federal y en las Delegaciones con un kilometraje máximo permitido que resulte de la distancia existente entre el Distrito Federal y cada una de las sedes, más un 10% de variación adicional.

Conforme a lo señalado en la convocatoria publicada, se utiliza el mecanismo de puntos y porcentajes en la evaluación de las proposiciones, considerando los rubros, aspectos y ponderaciones señalados en dicha convocatoria para la Evaluación Técnica, siendo requisito una puntuación mínima requerida de 45 puntos para cumplir técnicamente, y habiéndose establecido una puntación máxima de 60 puntos, distribuidos de la forma siguiente:

PROPUESTA TÉCNICA		
I	RUBRO CAPACIDAD DEL LICITANTE	TOTAL 24 puntos
a)	SUBRUBRO CAPACIDAD DE RECURSOS HUMANOS: • Los subrubros del 1) al 3) se acreditará con certificados, copias simples y originales para cotejo (serán devueltos) que acrediten lo solicitado en los siguientes subrubros:	19 puntos
	1) Experiencia.- Acreditar con documento fehaciente que se cuenta con experiencia en asuntos relacionados con la materia del servicio objeto del presente procedimiento de contratación.	5 puntos
	2) Competencia o habilidad Personal suficiente que acredite tener el conocimiento académico y profesional para llevar a cabo el servicio solicitado. Menos de 0-3=3 puntos Mínimo de 3 personal requerido = 6 puntos De 4 a 6 personas = 9 puntos Más de 6 personas = 12 puntos	12 puntos
	3) Dominio Deberá de integrar cartas de al menos un cliente que indique que el personal de la empresa realizó la integración de programas informáticos, o participación en la resolución o tratamiento de problemáticas similares a la que es materia de la presente convocatoria. Las cartas deberán tener una vigencia comprendida entre la publicación de la presente convocatoria y la fecha de presentación de propuestas y deberán incluir: Nombre del funcionario, cargo, teléfono y correo electrónico oficial. Las cartas deberán de indicar que nombre de los ingenieros que realizaron los trabajos y que los servicios prestados fueron prestados a entera satisfacción.	3 puntos

PROPUESTA TÉCNICA	
Mínimo requerido 1 carta = 1 punto De 2 a 4 cartas = 2 puntos Más de 4 cartas = 3 puntos	
SUBRUBRO PARTICIPACIÓN DE DISCAPACITADOS O EMPRESAS QUE CUENTEN CON TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD. Los licitantes deberán acreditar que es una persona física con discapacidad, o bien tratándose de empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad en una proporción del cinco por ciento cuando menos de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses, conforme se establece en el Artículo 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, lo cual deberá acreditarse con el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social y una constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto por la fracción IX del Artículo 2 de la Ley General de las Personas con Discapacidad.	2 puntos
SUBRUBRO PARTICIPACIÓN DE MIPYMES QUE PRODUZCAN BIENES CON INNOVACIÓNTECNOLÓGICA RELACIONADOS DIRECTAMENTE CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE QUE SE TRATE. Este subrubro aplicará únicamente en los procedimientos de contratación de servicios sujetos a la Ley de Adquisiciones. La puntuación de este subrubro, solo se otorgará cuando el licitante acredite haber producido los bienes que se utilizarán en la prestación del servicio objeto del procedimiento de contratación, con innovación tecnológica que tenga registrada en el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, en términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del Artículo 14 de la Ley de Adquisiciones.	2 puntos
RUBRO EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE	18 puntos
SUBRUBRO EXPERIENCIA 1) El licitante deberá de acreditar experiencia en la prestación de servicios similares con la presentación de copia simple de al menos 2 contratos. Experiencia de al menos 12 meses= 1 puntos Experiencia de más de 12 meses a 2 años = 5 puntos Experiencia de más de 2 años a 5 años= 7 puntos Experiencia mayor a 5 años= 9 puntos	9 puntos
SUBRUBRO ESPECIALIDAD	9 puntos

PROPUESTA TÉCNICA	
1) El licitante deberá de acreditar la especialidad en la prestación de servicios similares con la presentación de copia simple de al menos 2 contratos, mismos que incluirán al menos la siguiente información: objeto del contrato, vigencia, nombre o denominación social de la contraparte, datos del responsable del contrato, anexo técnico y firmas de las partes. Al menos 2 contratos formalizados = 3 puntos De 3 a 5 contratos formalizados = 5 puntos Más de 6 contratos formalizados = 9 puntos	
RUBRO PROPUESTA DE TRABAJO	12 puntos
a) Metodología para la prestación del servicio se acreditará con la aceptación expresa de que las condiciones contenidas en el anexo técnico son las mínimas necesarias para proporcionar el servicio, para lo cual se deberá presentar los aspectos ahí solicitados, así como la matriz e índice de cumplimiento referido a cada uno de los puntos solicitados en el anexo técnico. No cumple con los aspectos requeridos en el anexo técnico= 0 puntos Cumple con los aspectos requeridos en el anexo técnico= 12 puntos	12 puntos
RUBRO CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS	6 puntos
a) Cartas de Satisfacción de clientes. Se deberá presentar una carta por cada contrato presentado en el rubro de Especialidad del apartado II Experiencia y Especialidad del licitante. Las cartas deberán ser originales y dirigidas a la SEP, deberán contener como mínimo: Nombre del funcionario o persona que emite la carta, cargo, teléfono y correo electrónico oficial, así como indicar de manera expresa el objeto de la contratación, misma que deberá ser de servicios relacionados con la presente licitación y señalar que los servicios han sido proporcionados a entera satisfacción. No presenta cartas = 0 puntos Cartas de 1 a 2 = 2 puntos. Cartas de 3 de 5 = 4 puntos Más de 6 cartas = 6 puntos.	

EVALUACIÓN ECONÓMICA (40 puntos)		
	CONCEPTO	PUNTAJE MÁXIMO

8.2	Análisis de la Oferta Económica	40
	Oferta Económica No acredita = 0 puntos Oferta Económica = 40 puntos Para determinar la puntuación u unidades porcentuales que correspondan a la propuesta económica de cada participante se aplicara la siguiente formula: PPE=Mpemb x40 /Mpi PPE= Puntos o porcentuales propuesta económica, Mpemb= Monto de la propuesta económica mas baja Mpi= Monto de la iesima Propuesta económica	

RESUMEN DE OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA	PUNTAJE POSIBLE
OFERTA TÉCNICA	60
OFERTA ECONÓMICA	40
TOTAL DE PUNTOS	100

De conformidad a lo establecido en el artículo 36 párrafo primero de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 51 primer párrafo y 52 de su Reglamento, se procedió a efectuar el análisis detallado de los documentos e información presentada por los licitantes.

Asimismo, atendiendo al contenido del numeral 7.1.7, donde se señala que se adjudicará por el cien por ciento de la demanda indicada en el anexo técnico de esta convocatoria por partida completa, al licitante que cumpla con todos los requisitos establecidos en las mismas y que el resultado sea plenamente satisfactorio y de conformidad con el Art. 36 Bis de la ley, una vez hecha la evaluación de las proposiciones el contrato se adjudicará a la propuesta que tenga la mejor evaluación combinada en término de los criterios de puntos y porcentajes; se determinó lo siguiente:

EMPRESA: Arrendomóvil de México S.A. de C.V.

1) Verificar la documentación señalada en el ANEXO 9 de la CONVOCATORIA

	LISTADO DE VERIFICACIÓN DE REQUISITOS QUE DEBE CONTENER LA OFERTA TÉCNICA.	CUMPLIMIENTO
A	LA OFERTA TÉCNICA DEBERÁ INDICAR EL NÚMERO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.	CUMPLE

B	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES DE LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DEL SERVICIO INTEGRAL DE TRANSPORTACIÓN TERRESTRE PLURIANUAL 2010-2014, MEDIANTE CONTRATO ABIERTO, POR PARTIDA COMPLETA EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL **ANEXO TÉCNICO.**	CUMPLE
C	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE SUMINISTRARÁ AL INICIO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO LAS UNIDADES QUE CUMPLAN CON LAS CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES SOLICITADAS EN EL NUMERAL 4, DEL ANEXO TÉCNICO, LAS CUALES DEBERÁN SER EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN LOS NUMERALES 5 Y 10 DEL MISMO **ANEXO TÉCNICO.**	CUMPLE
D	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE SE COMPROMETE A SUMINISTRAR VEHÍCULO SUSTITUTO EN MÁXIMO 48 HORAS PARA EL DISTRITO FEDERAL Y ZONA CONURBADA; Y HASTA 72 HORAS PARA EL INTERIOR DE LA REPÚBLICA EN DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA ENTREGA DEL VEHÍCULO PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO U OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y EN ESTE CASO SIN QUE SEA REQUISITO QUE MEDIE LA ENTREGA DEL VEHÍCULO POR LA CONVOCANTE.	CUMPLE
E	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE SUMINISTRARÁ DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO LAS UNIDADES ADICIONALES QUE CUMPLAN CON LAS CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES SOLICITADAS EN EL NUMERAL 4, DEL ANEXO TÉCNICO, LAS CUALES DEBERÁN SER EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN EL NUMERAL 6 DEL MISMO **ANEXO TÉCNICO.**	CUMPLE
F	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE SE COMPROMETE A PRESTAR LA CAPACITACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO EN LÍNEA, VÍA INTERNET EN LOS TÉRMINOS DEL NUMERAL 11.1 DEL **ANEXO TÉCNICO.**	CUMPLE
G	ESCRITO EN DONDE MANIFIESTE QUE EL SERVICIO QUE PRESTARÁ INCLUYE LOS ALCANCES, TÉRMINOS Y CONDICIONES SEÑALADOS EN EL NUMERAL 2 DEL **ANEXO TÉCNICO.**	CUMPLE
H	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE LA INFORMACIÓN QUE SE GENERE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SERÁ PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE, Y NO PODRÁ SER DIVULGADA, DIFUNDIDA, O TRANSFERIDOS LOS DERECHOS, SIN LA APROBACIÓN EXPRESA Y POR ESCRITO DE LAS MISMAS. ASIMISMO, DEBERÁ MANIFESTAR QUE SE ABSTENDRÁ DE INCLUIR DENTRO O FUERA DE LAS UNIDADES UTILIZADAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, PUBLICIDAD, LOGOTIPOS, PERSONIFICADORES, DISTINTIVOS, PROPAGANDA Y BALIZAMIENTO.	CUMPLE
I	ESCRITO DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EN MEDIO MAGNÉTICO A TODAS LAS DEPENDENCIAS PARTICIPANTES A LA ENTREGA DE LOS VEHÍCULOS, LOS SIGUIENTES DATOS: 1. NÚMERO DE EXPEDIENTE. 2. MARCA. 3. COLOR. 4. SUBMARCA.	CUMPLE

	5. TIPO. 6. MODELO. 7. SERIE. 8. NO. DE MOTOR. 9. PLACAS. 10. NÚMERO DE CILINDROS. 11. TRANSMISIÓN. 12. GUÍA PARA LA ATENCIÓN DE SINIESTROS. 13. GUÍA PARA LA ATENCION DE CALL CENTER 14. TARJETA DE CIRCULACIÓN. 15. EQUIPAMIENTO. 16. MANUAL DE MANTENIMIENTO.	
	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, SE COMPROMETE A ENTREGAR LAS UNIDADES ADICIONALES A LAS REFERIDAS PARA EL INICIO DEL SERVICIO DENTRO DE LOS 15 DÍAS NATURALES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD QUE POR ESCRITO FORMULE PARA TAL EFECTO EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO RESPECTIVO, Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6 DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA. ASIMISMO, QUE ESTÁ CONFORME CON QUE DICHAS UNIDADES ADICIONALES CONTARÁN CON LOS SERVICIOS INDICADOS EN EL NUMERAL 2 Y DEMÁS APLICABLES DEL **ANEXO TÉCNICO**.	CUMPLE
	ESCRITO DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO ENTREGARÁ CADA UNIDAD CON LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA EN MATERIA LEGAL, FISCAL, VIAL, AMBIENTAL Y DE SEGUROS PARA SU LIBRE CIRCULACIÓN EN TERRITORIO NACIONAL, TOMANDO EN CUENTA LOS LUGARES DE ENTREGA DE LOS VEHÍCULOS PARA EFECTOS DEL PAGO DE IMPUESTOS, PLACAS Y PERMISOS DE CIRCULACIÓN, LOS CUALES DEBERÁN TENER COMO MÁXIMO HASTA 60 DÍAS (2 PERMISOS DE 30 DÍAS CADA UNO), SALVO LAS UNIDADES QUE SE ENTREGUEN EN EL DISTRITO FEDERAL LAS CUALES INVARIABLEMENTE DEBERÁN CONTAR CON PLACAS DEL DISTRITO FEDERAL AL MOMENTO DE SU ENTREGA, DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS PARA ELLO.	CUMPLE
	ESCRITO DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO SE OBLIGA A SUMINISTRAR LAS UNIDADES EN EL PLAZO Y LUGAR ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 10 DEL ANEXO TÉCNICO DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN.	CUMPLE
	LOS LICITANTES DEBERÁN DESCRIBIR EN SU PROPUESTA EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO EN LÍNEA, VÍA INTERNET CON LOS REQUERIMIENTOS, CARACTERÍSTICAS Y TÉRMINOS SOLICITADOS EN EL NUMERAL 11.1 DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.	CUMPLE

N	LOS LICITANTES DEBERÁN DESCRIBIR EN SU PROPUESTA EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CALL CENTER) CON LOS REQUERIMIENTOS, CARACTERÍSTICAS Y TÉRMINOS SOLICITADOS EN LOS NUMERALES 11.2 Y 11.2.1 RESPECTIVAMENTE DEL **ANEXO TÉCNICO** DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.	CUMPLE
N	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE EL SERVICIO PROPUESTO CONTIENE Y CUMPLIRÁ CON LOS NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS EN EL NUMERAL 11.2 DEL **ANEXO TÉCNICO** DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.	CUMPLE
O	ESCRITO DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO LAS UNIDADES OBJETO DEL SERVICIO, CONTARÁN CON SEGURO DE COBERTURA AMPLIA, INCLUIDA LA ASISTENCIA JURÍDICA Y AUXILIO VIAL DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, ASÍ COMO QUE AL MOMENTO DE LA ENTREGA DE CADA UNIDAD, INCLUIRÁN COPIA DE LA PÓLIZA DEL SEGURO Y DE LA GUÍA PARA LA ATENCIÓN DE SINIESTRO.	CUMPLE
O	ASIMISMO, DEBERÁ MANIFESTAR QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO LA RESPONSABILIDAD DEL PAGO DE DEDUCIBLE POR SINIESTRO, SERÁ A SU CARGO.	
P	ESCRITO DEL LICITANTE EN EL QUE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO OTORGARÁ LA GARANTÍA DEL SERVICIO CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL NUMERAL 14 DEL **ANEXO TÉCNICO** DE ESTA CONVOCATORIA.	CUMPLE
Q	ESCRITO DEL LICITANTE EN EL QUE MANIFIESTE QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD LEGAL, TÉCNICA Y FINANCIERA PARA PRESTAR EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.	CUMPLE
R	ESCRITO DEL LICITANTE EN EL QUE MANIFIESTE QUE ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD TOTAL EN CASO DE QUE AL PRESTAR EL SERVICIO SE INCURRA EN VIOLACIONES EN MATERIA DE DERECHOS INHERENTES A LA PROPIEDAD INTELECTUAL O DERECHOS DE AUTOR, EXIMIENDO A LA CONVOCANTE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD.	CUMPLE

Descripción del numeral 11 Administración

11. 1 SISTEMA DE DMINSITRACIÓN Y MONITOREO EN LÍNEA, VÍA INTERNET

Empresa	Descripción	Cumple
	Sistema de administración y monitoreo en línea, vía internet que esté disponible las 24 horas y que proporcione mensualmente la información que contenga los movimientos diarios de los servicios identificados por: ✓ número de placas de circulación ✓ marca y tipo del vehículo ✓ kilómetros recorridos	CUMPLE

	✓ unidad administrativa usuaria, y ✓ fechas de prestación del servicio. Que permita la consulta de información, la generación de reportes, y la contabilización de los servicios y de su disponibilidad, así como el cálculo en su caso, de las penas convencionales y deducciones; para tal fin, el licitante adjudicado asignará un coordinador o enlace a efecto de que se establezca de forma permanente en las instalaciones de ambas instituciones y atienda de forma directa cualquier movimiento vinculado a este servicio. El licitante adjudicado, a petición del administrador del contrato respectivo, proporcionará las estadísticas de los requerimientos de los servicios atendidos así como de los montos ejercidos y de aquello que el administrador considere necesario.	

11. 2 EL SISTEMA DIGITAL DE LOCALIZACIÓN CON SOPORTE DE CALL CENTER Y SERVICIO INTEGRAL

Empresa	Descripción	Cumple
	La licitante deberá de otorgar para aquellos vehículos que por escrito le indique la Secretaria u organismos participantes en esta convocatoria, pudiendo ser todos o solo algunos, un sistema de monitoreo global que debe de contar con las siguientes características: Un Servicio: Sistema de Geo-Posicionamiento Satelital con: Seguimiento online de la unidad Tres usuarios por equipo Incluye línea y abono de telefonía para la transmisión de datos. Actualización y reportes online cada 2 minutos. Número de consultas ilimitadas. Geo-cerca con aviso a correo electrónico y en plataforma online. • Control de límite de velocidad con aviso a correo electrónico y en plataforma online. • Historial del recorrido de la unidad. • Aviso de stop de la unidad.	CUMPLE

	• Cartografía de recorrido. • Seguimiento de la unidad con mapa satelital para reconocimiento de la zona en que circula el vehículo. • Botón de pánico. • Inmovilización de la unidad a petición del administrador del contrato en caso de ser necesario a través de SMS. • Localización y Recuperación de los Vehículos robados en coordinación con la autoridad Correspondiente. • Informe fotográfico de la recuperación del vehículo robado.	

11.3 CALL CENTER REQUERIDO

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CALL CENTER).

Empresa	Descripción	Cumple
	Características especificas del Call Center requerido por esta convocante: a) CAC (Centro de Atención a Clientes) Dicho Centro deberá de estar operando mínimo en el siguiente horario: Lunes a Viernes de 9 a 18 hrs. y Sábados de 9 a 14 hrs. b) CAS (Centro de Atención a Siniestros) Que el sistema que soporte el funcionamiento del Call Center tenga por lo menos lo siguiente: Un ACD e IVR. Que se encargue de atender a la persona que llama o gestionar las llamadas predefinidas, en específico que cuente con los medios necesarios para especificar el orden de atención y la debida distribución entre los agentes. Mismos que deberán servir para recibir y atender las llamadas que sean oportunamente transferidas por el ACD/IVR a través de la red telefónica. Así mismo, deberán recibir los datos inherentes a llamadas almacenadas, y deberán contar con un	CUMPLE

	archivo de registro de llamadas. Que cuente con un supervisor, el cual deberá de encargarse de administrar y controlar el funcionamiento del Call Center en su conjunto.	
	SERVICIO INTEGRAL Además de todos los requisitos señalados para el sistema de localización digital, el call center que lo soporte, también es necesario que la licitante otorgue a esta convocante el siguiente servicio: Un servicio que este enfocado al monitoreo y al seguimiento en línea a cargo de la persona que se encuentre utilizando el vehículo a través de Internet, es decir, un sistema que funcione a través del Geo- Posicionamiento Satelital pero que también reporte en tiempo real la ubicación y monitoreo del vehículo. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE TENER EL SERVICIO DE CONTROL POR UNIDAD.	
	Que tenga un seguimiento en línea de las unidades contratadas Que tenga por lo menos dos accesos simultáneos por usuario Que incluya línea de telefonía para la transmisión de datos Que tenga la facultad de señalar el posicionamiento individual de cada unidad Que tenga la facilidad de entregar un reporte de posición cada dos minutos Que tenga la facilidad de entregar un reporte de posición cada hora cuando el vehículo se encuentre apagado Que tenga la facilidad de otorgar consultas ilimitadas Que tenga alertas en pantalla por violación de criterios establecidos por el usuario. Que tenga geo-cercas con aviso a correo electrónico y/o en pantalla. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE TENER EL SERVICIO DE CONTROL POR FLOTA Deberá tener conocimiento del historial del recorrido de las unidades por lo menos en un periodo de 50 días. Deberá tener conocimiento del historial de distancia recorrida por unidad en kilometraje. Una cartografía a nivel Nacional Deberá tener la facilidad de ofrecer un recorrido virtual de las unidades a través del Internet Interacción con el equipo GPS Atención del call center que sea propio Una atención técnica para el servicio o reinstalaciones con personal propio a nivel nacional.	CUMPLE

	CARACTERISTICAS QUE DEBE TENER EL SERVICIO EN CUANTO A SEGURIDAD Debe tener servicio de parqueo de unidades para restringir el uso de las unidades Debe tener servicio para poder inmovilizar las unidades cuando éstas sean robadas a través del call center. Debe tener la disponibilidad de colaborar con las Autoridades para la recuperación de los vehículos.	
	El servicio debe tener las siguientes características: 1.- Un Resumen de Flota con los siguientes datos: 1) Nombre de Usuario 2) Perfil 3) Terminar sesión 4) Que exhiba en color "gris" cuando la posición es actual y válida 5) Que exhiba en color "verde" cuando la posición tiene, más de 30 minutos en movimiento o 2 horas si está detenida, y es válida. 6) Que exhiba en color "rojo" cuando la posición es inválida, significando que el vehículo no posee vista franca al cielo (por ejemplo bajo un techo) 7) Muestra el número y/o etiqueta identificador del dispositivo 8) Muestra fecha y hora 9) Presenta información sobre la ubicación geográfica del vehículo 10) Velocidad a la cual se desplaza 11) Estados -Período de tiempo en el que se requiere la información a. Día de hoy, desde el comienzo del día hasta la hora actual. b. Últimos 3 días, desde 3 días atrás hasta la hora actual. c. Última semana, desde la última semana hasta la hora actual. d. Predeterminado, se realiza el reporte en las fechas seleccionadas del punto 4 e. Programable hasta 60 días atrás.	CUMPLE
	-Historial de posiciones 1) Fecha, la fecha de la posición	CUMPLE

	2) Dirección, la dirección desde donde reporto el equipo en esa posición 3) Velocidad, la velocidad con la que venía el vehículo. 4) Distancia, distancia recorrida desde la primera posición hasta la posición en cuestión. 5) Latitud de la posición 6) Longitud de la posición 7) El resumen de los estados del equipo en esa posición -Reporte de actividad 1) Fecha inicial del periodo 2) Dirección inicial del periodo 3) Fecha final del periodo, es decir, cuando el equipo dejó de estar en movimiento o detenido para pasar a un estado de detención o en movimiento respectivamente. 4) Dirección final del periodo 5) La distancia recorrida en ese periodo 6) El tiempo de duración de ese periodo con el formato en (HHH:MM:SS) -Ingreso y Egreso a Geo-cercas 1) Etiqueta, el nombre de nuestro vehículo. 2) Equipo, el número de nuestro equipo 3) El nombre de la cerca al cual ingresó y egresó. 4) Fecha, El día en que se produjo el ingreso y egreso correspondiente. 5) La hora en la cual ingresó. 6) La hora en la cual egresó	

MÉXICO 2010

"2010, Año de la Patria. Bicentenario del Inicio de la Independencia y Centenario del Inicio de la Revolución"

EMPRESA: TECNO ALTA DISTRIBUCIÓN S.A. DE C.V.

1) Verificar la documentación señalada en el ANEXO 9 de la CONVOCATORIA

	LISTADO DE VERIFICACIÓN DE REQUISITOS QUE DEBE CONTENER LA OFERTA TÉCNICA.	CUMPLIMIENTO
A	LA OFERTA TÉCNICA DEBERÁ INDICAR EL NÚMERO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.	CUMPLE
B	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES DE LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DEL SERVICIO INTEGRAL DE TRANSPORTACIÓN TERRESTRE PLURIANUAL 2010-2014, MEDIANTE CONTRATO ABIERTO, POR PARTIDA COMPLETA EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL **ANEXO TÉCNICO.**	CUMPLE
C	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE SUMINISTRARÁ AL INICIO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO LAS UNIDADES QUE CUMPLAN CON LAS CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES SOLICITADAS EN EL NUMERAL 4, DEL ANEXO TÉCNICO, LAS CUALES DEBERÁN SER EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN LOS NUMERALES 5 Y 10 DEL MISMO **ANEXO TÉCNICO.**	CUMPLE
D	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE SE COMPROMETE A SUMINISTRAR VEHÍCULO SUSTITUTO EN MÁXIMO 48 HORAS PARA EL DISTRITO FEDERAL Y ZONA CONURBADA; Y HASTA 72 HORAS PARA EL INTERIOR DE LA REPÚBLICA EN DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA ENTREGA DEL VEHÍCULO PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO U OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y EN ESTE CASO SIN QUE SEA REQUISITO QUE MEDIE LA ENTREGA DEL VEHÍCULO POR LA CONVOCANTE.	CUMPLE
E	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE SUMINISTRARÁ DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO LAS UNIDADES ADICIONALES QUE CUMPLAN CON LAS CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES SOLICITADAS EN EL NUMERAL 4, DEL ANEXO TÉCNICO, LAS CUALES DEBERÁN SER EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN EL NUMERAL 6 DEL MISMO **ANEXO TÉCNICO.**	CUMPLE
F	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE SE COMPROMETE A PRESTAR LA CAPACITACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO EN LÍNEA, VÍA INTERNET EN LOS TÉRMINOS DEL NUMERAL 11.1 DEL **ANEXO TÉCNICO.**	CUMPLE
G	ESCRITO EN DONDE MANIFIESTE QUE EL SERVICIO QUE PRESTARÁ INCLUYE LOS ALCANCES, TÉRMINOS Y CONDICIONES SEÑALADOS EN EL NUMERAL 2 DEL **ANEXO TÉCNICO.**	CUMPLE
H	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE LA INFORMACIÓN QUE SE GENERE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SERÁ PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE, Y NO PODRÁ SER DIVULGADA, DIFUNDIDA, O TRANSFERIDOS LOS DERECHOS, SIN LA APROBACIÓN EXPRESA Y POR ESCRITO DE LAS MISMAS. ASIMISMO, DEBERÁ MANIFESTAR QUE SE ABSTENDRÁ DE INCLUIR DENTRO O FUERA DE LAS UNIDADES UTILIZADAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, PUBLICIDAD, LOGOTIPOS, PERSONIFICADORES, DISTINTIVOS, PROPAGANDA Y BALIZAMIENTO.	CUMPLE

[redacted]	ESCRITO DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EN MEDIO MAGNÉTICO A TODAS LAS DEPENDENCIAS PARTICIPANTES A LA ENTREGA DE LOS VEHÍCULOS, LOS SIGUIENTES DATOS: 1. NÚMERO DE EXPEDIENTE. 2. MARCA. 3. COLOR. 4. SUBMARCA. 5. TIPO. 6. MODELO. 7. SERIE. 8. NO. DE MOTOR. 9. PLACAS. 10. NÚMERO DE CILINDROS. 11. TRANSMISIÓN. 12. GUÍA PARA LA ATENCIÓN DE SINIESTROS. 13. GUÍA PARA LA ATENCION DE CALL CENTER 14. TARJETA DE CIRCULACIÓN. 15. EQUIPAMIENTO. 16. MANUAL DE MANTENIMIENTO.	CUMPLE
[redacted]	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, SE COMPROMETE A ENTREGAR LAS UNIDADES ADICIONALES A LAS REFERIDAS PARA EL INICIO DEL SERVICIO DENTRO DE LOS 15 DÍAS NATURALES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD QUE POR ESCRITO FORMULE PARA TAL EFECTO EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO RESPECTIVO, Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6 DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.	CUMPLE
	ASIMISMO, QUE ESTÁ CONFORME CON QUE DICHAS UNIDADES ADICIONALES CONTARÁN CON LOS SERVICIOS INDICADOS EN EL NUMERAL 2 Y DEMÁS APLICABLES DEL **ANEXO TÉCNICO**.	
[redacted]	ESCRITO DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO ENTREGARÁ CADA UNIDAD CON LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA EN MATERIA LEGAL, FISCAL, VIAL, AMBIENTAL Y DE SEGUROS PARA SU LIBRE CIRCULACIÓN EN TERRITORIO NACIONAL, TOMANDO EN CUENTA LOS LUGARES DE ENTREGA DE LOS VEHÍCULOS PARA EFECTOS DEL PAGO DE IMPUESTOS, PLACAS Y PERMISOS DE CIRCULACIÓN, LOS CUALES DEBERÁN TENER COMO MÁXIMO HASTA 60 DÍAS (2 PERMISOS DE 30 DÍAS CADA UNO), SALVO LAS UNIDADES QUE SE ENTREGUEN EN EL DISTRITO FEDERAL LAS CUALES INVARIABLEMENTE DEBERÁN CONTAR CON PLACAS DEL DISTRITO FEDERAL AL	CUMPLE

	MOMENTO DE SU ENTREGA, DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS PARA ELLO.	
H	ESCRITO DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO SE OBLIGA A SUMINISTRAR LAS UNIDADES EN EL PLAZO Y LUGAR ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 10 DEL ANEXO TÉCNICO DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN.	CUMPLE
M	LOS LICITANTES DEBERÁN DESCRIBIR EN SU PROPUESTA EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO EN LÍNEA, VÍA INTERNET CON LOS REQUERIMIENTOS, CARACTERÍSTICAS Y TÉRMINOS SOLICITADOS EN EL NUMERAL 11.1 DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.	CUMPLE
N	LOS LICITANTES DEBERÁN DESCRIBIR EN SU PROPUESTA EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CALL CENTER) CON LOS REQUERIMIENTOS, CARACTERÍSTICAS Y TÉRMINOS SOLICITADOS EN LOS NUMERALES 11.2 Y 11.2.1 RESPECTIVAMENTE DEL **ANEXO TÉCNICO** DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.	CUMPLE
Ñ	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE EL SERVICIO PROPUESTO CONTIENE Y CUMPLIRÁ CON LOS NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS EN EL NUMERAL 11.2 DEL **ANEXO TÉCNICO** DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.	CUMPLE
O	ESCRITO DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO LAS UNIDADES OBJETO DEL SERVICIO, CONTARÁN CON SEGURO DE COBERTURA AMPLIA, INCLUIDA LA ASISTENCIA JURÍDICA Y AUXILIO VIAL DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, ASÍ COMO QUE AL MOMENTO DE LA ENTREGA DE CADA UNIDAD, INCLUIRÁN COPIA DE LA PÓLIZA DEL SEGURO Y DE LA GUÍA PARA LA ATENCIÓN DE SINIESTRO.	CUMPLE
	ASIMISMO, DEBERÁ MANIFESTAR QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO LA RESPONSABILIDAD DEL PAGO DE DEDUCIBLE POR SINIESTRO, SERÁ A SU CARGO.	
P	ESCRITO DEL LICITANTE EN EL QUE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO OTORGARÁ LA GARANTÍA DEL SERVICIO CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL NUMERAL 14 DEL **ANEXO TÉCNICO** DE ESTA CONVOCATORIA.	CUMPLE
Q	ESCRITO DEL LICITANTE EN EL QUE MANIFIESTE QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD LEGAL, TÉCNICA Y FINANCIERA PARA PRESTAR EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.	CUMPLE

[redacted]	ESCRITO DEL LICITANTE EN EL QUE MANIFIESTE QUE ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD TOTAL EN CASO DE QUE AL PRESTAR EL SERVICIO SE INCURRA EN VIOLACIONES EN MATERIA DE DERECHOS INHERENTES A LA PROPIEDAD INTELECTUAL O DERECHOS DE AUTOR, EXIMIENDO A LA CONVOCANTE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD.	CUMPLE

Descripción del numeral 11 Administración

11. 1 SISTEMA DE DMINSITRACIÓN Y MONITOREO EN LÍNEA, VÍA INTERNET

Empresa	Descripción	Cumple
	Sistema de administración y monitoreo en línea, vía internet que esté disponible las 24 horas y que proporcione mensualmente la información que contenga los movimientos diarios de los servicios identificados por: ✓ número de placas de circulación ✓ marca y tipo del vehículo ✓ kilómetros recorridos ✓ unidad administrativa usuaria, y ✓ fechas de prestación del servicio. Que permita la consulta de información, la generación de reportes, y la contabilización de los servicios y de su disponibilidad, así como el cálculo en su caso, de las penas convencionales y deducciones; para tal fin, el licitante adjudicado asignará un coordinador o enlace a efecto de que se establezca de forma permanente en las instalaciones de ambas instituciones y atienda de forma directa cualquier movimiento vinculado a este servicio. El licitante adjudicado, a petición del administrador del contrato respectivo, proporcionará las estadísticas de los requerimientos de los servicios atendidos así como de los montos ejercidos y de aquello que el administrador considere necesario.	CUMPLE

11. 2 EL SISTEMA DIGITAL DE LOCALIZACIÓN CON SOPORTE DE CALL CENTER Y SERVICIO INTEGRAL

Empresa	Descripción	Cumple
	La licitante deberá de otorgar para aquellos vehículos que por escrito le indique la Secretaria u organismos participantes en esta convocatoria, pudiendo ser todos o solo algunos, un sistema de monitoreo global que debe de contar con las siguientes características:	CUMPLE

	Un Servicio: Sistema de Geo-Posicionamiento Satelital con: Seguimiento online de la unidad Tres usuarios por equipo Incluye línea y abono de telefonía para la transmisión de datos. Actualización y reportes online cada 2 minutos. Número de consultas ilimitadas. Geo-cerca con aviso a correo electrónico y en plataforma online. • Control de límite de velocidad con aviso a correo electrónico y en plataforma online. • Historial del recorrido de la unidad. • Aviso de stop de la unidad. • Cartografía de recorrido. • Seguimiento de la unidad con mapa satelital para reconocimiento de la zona en que circula el vehículo. • Botón de pánico. • Inmovilización de la unidad a petición del administrador del contrato en caso de ser necesario a través de SMS. • Localización y Recuperación de los Vehículos robados en coordinación con la autoridad Correspondiente. • Informe fotográfico de la recuperación del vehículo robado.	

11.3 CALL CENTER REQUERIDO

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CALL CENTER).

Empresa	Descripción	Cumple
	Características especificas del Call Center requerido por esta convocante: a) CAC (Centro de Atención a Clientes) Dicho Centro deberá de estar operando mínimo en el siguiente horario: Lunes a Viernes de 9 a 18 hrs. y Sábados de 9 a 14 hrs. b) CAS (Centro de Atención a Siniestros) Que el sistema que soporte el funcionamiento del Call Center tenga por lo menos lo siguiente: Un ACD e IVR. Que se encargue de atender a la persona que llama o gestionar las llamadas predefinidas, en específico que cuente con los medios necesarios para especificar el orden de atención y la debida distribución entre los agentes. Mismos que deberán servir para recibir y atender las llamadas que sean oportunamente transferidas por el ACD/IVR a través de la red telefónica. Así mismo, deberán recibir los datos inherentes a llamadas almacenadas, y deberán contar con un archivo de registro de llamadas. Que cuente con un supervisor, el cual deberá de encargarse de administrar y controlar el funcionamiento del Call Center en su conjunto.	CUMPLE
	SERVICIO INTEGRAL Además de todos los requisitos señalados para el sistema de localización digital, el call center que lo soporte, también es necesario que la licitante otorgue a esta convocante el siguiente servicio: Un servicio que este enfocado al monitoreo y al seguimiento en línea a cargo de la persona que se encuentre utilizando el vehículo a través de Internet, es decir, un sistema que funcione a través del Geo- Posicionamiento Satelital pero que también reporte en tiempo real la ubicación y monitoreo del vehículo. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE TENER EL SERVICIO DE CONTROL POR UNIDAD. Que tenga un seguimiento en línea de las unidades contratadas Que tenga por lo menos dos accesos simultáneos por usuario Que incluya línea de telefonía para la transmisión de datos Que tenga la facultad de señalar el posicionamiento individual de cada unidad	CUMPLE

	Que tenga la facilidad de entregar un reporte de posición cada dos minutos Que tenga la facilidad de entregar un reporte de posición cada hora cuando el vehículo se encuentre apagado Que tenga la facilidad de otorgar consultas ilimitadas Que tenga alertas en pantalla por violación de criterios establecidos por el usuario. Que tenga geo-cercas con aviso a correo electrónico y/o en pantalla. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE TENER EL SERVICIO DE CONTROL POR FLOTA Deberá tener conocimiento del historial del recorrido de las unidades por lo menos en un periodo de 50 días. Deberá tener conocimiento del historial de distancia recorrida por unidad en kilometraje. Una cartografía a nivel Nacional Deberá tener la facilidad de ofrecer un recorrido virtual de las unidades a través del Internet Interacción con el equipo GPS Atención del call center que sea propio Una atención técnica para el servicio o reinstalaciones con personal propio a nivel nacional. CARACTERISTICAS QUE DEBE TENER EL SERVICIO EN CUANTO A SEGURIDAD Debe tener servicio de parqueo de unidades para restringir el uso de las unidades Debe tener servicio para poder inmovilizar las unidades cuando éstas sean robadas a través del call center. Debe tener la disponibilidad de colaborar con las Autoridades para la recuperación de los vehículos.	
	El servicio debe tener las siguientes características: 1.- Un Resumen de Flota con los siguientes datos: 1) Nombre de Usuario 2) Perfil 3) Terminar sesión 4) Que exhiba en color "gris" cuando la posición es actual y válida 5) Que exhiba en color "verde" cuando la posición tiene, más de 30 minutos en movimiento o 2 horas si está detenida, y es válida. 6) Que exhiba en color "rojo" cuando la posición es inválida, significando que el vehículo no posee vista franca al cielo (por ejemplo bajo un techo) 7) Muestra el número y/o etiqueta identificador del dispositivo	CUMPLE

	8) Muestra fecha y hora 9) Presenta información sobre la ubicación geográfica del vehículo 10) Velocidad a la cual se desplaza 11) Estados -Período de tiempo en el que se requiere la información a. Día de hoy, desde el comienzo del día hasta la hora actual. b. Últimos 3 días, desde 3 días atrás hasta la hora actual. c. Última semana, desde la última semana hasta la hora actual. d. Predeterminado, se realiza el reporte en las fechas seleccionadas del punto 4 e. Programable hasta 60 días atrás.	
	-Historial de posiciones 1) Fecha, la fecha de la posición 2) Dirección, la dirección desde donde reporto el equipo en esa posición 3) Velocidad, la velocidad con la que venía el vehículo. 4) Distancia, distancia recorrida desde la primera posición hasta la posición en cuestión. 5) Latitud de la posición 6) Longitud de la posición 7) El resumen de los estados del equipo en esa posición -Reporte de actividad 1) Fecha inicial del periodo 2) Dirección inicial del periodo 3) Fecha final del periodo, es decir, cuando el equipo dejó de estar en movimiento o detenido para pasar a un estado de detención o en movimiento respectivamente. 4) Dirección final del periodo	CUMPLE

	5) La distancia recorrida en ese periodo 6) El tiempo de duración de ese periodo con el formato en (HHH:MM:SS) -Ingreso y Egreso a Geo-cercas 1) Etiqueta, el nombre de nuestro vehículo. 2) Equipo, el número de nuestro equipo 3) El nombre de la cerca al cual ingresó y egresó. 4) Fecha, El día en que se produjo el ingreso y egreso correspondiente. 5) La hora en la cual ingresó. 6) La hora en la cual egresó	

EMPRESA: Coahuila Motors S.A. DE C.V.

1) Verificar la documentación señalada en el ANEXO 9 de la CONVOCATORIA

	LISTADO DE VERIFICACIÓN DE REQUISITOS QUE DEBE CONTENER LA OFERTA TÉCNICA.	CUMPLIMIENTO
A	LA OFERTA TÉCNICA DEBERÁ INDICAR EL NÚMERO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.	CUMPLE
B	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES DE LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DEL SERVICIO INTEGRAL DE TRANSPORTACIÓN TERRESTRE PLURIANUAL 2010-2014, MEDIANTE CONTRATO ABIERTO, POR PARTIDA COMPLETA EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL **ANEXO TÉCNICO.**	CUMPLE
C	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE SUMINISTRARÁ AL INICIO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO LAS UNIDADES QUE CUMPLAN CON LAS CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES SOLICITADAS EN EL NUMERAL 4, DEL ANEXO TÉCNICO, LAS CUALES DEBERÁN SER EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN LOS NUMERALES 5 Y 10 DEL MISMO **ANEXO TÉCNICO.**	CUMPLE
D	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE SE COMPROMETE A SUMINISTRAR VEHÍCULO SUSTITUTO EN MÁXIMO 48 HORAS PARA EL DISTRITO FEDERAL Y ZONA CONURBADA; Y HASTA 72 HORAS PARA EL INTERIOR DE LA REPÚBLICA EN DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA ENTREGA DEL VEHÍCULO PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO U OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y EN ESTE CASO SIN QUE SEA REQUISITO QUE MEDIE LA ENTREGA DEL VEHÍCULO POR LA CONVOCANTE.	CUMPLE

E	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE SUMINISTRARÁ DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO LAS UNIDADES ADICIONALES QUE CUMPLAN CON LAS CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES SOLICITADAS EN EL NUMERAL 4, DEL ANEXO TÉCNICO, LAS CUALES DEBERÁN SER EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN EL NUMERAL 6 DEL MISMO **ANEXO TÉCNICO**.	CUMPLE
F	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE SE COMPROMETE A PRESTAR LA CAPACITACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO EN LÍNEA, VÍA INTERNET EN LOS TÉRMINOS DEL NUMERAL 11.1 DEL **ANEXO TÉCNICO**.	CUMPLE
G	ESCRITO EN DONDE MANIFIESTE QUE EL SERVICIO QUE PRESTARÁ INCLUYE LOS ALCANCES, TÉRMINOS Y CONDICIONES SEÑALADOS EN EL NUMERAL 2 DEL **ANEXO TÉCNICO**.	CUMPLE
H	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE LA INFORMACIÓN QUE SE GENERE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SERÁ PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE, Y NO PODRÁ SER DIVULGADA, DIFUNDIDA, O TRANSFERIDOS LOS DERECHOS, SIN LA APROBACIÓN EXPRESA Y POR ESCRITO DE LAS MISMAS.	CUMPLE
	ASIMISMO, DEBERÁ MANIFESTAR QUE SE ABSTENDRÁ DE INCLUIR DENTRO O FUERA DE LAS UNIDADES UTILIZADAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, PUBLICIDAD, LOGOTIPOS, PERSONIFICADORES, DISTINTIVOS, PROPAGANDA Y BALIZAMIENTO.	
I	ESCRITO DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EN MEDIO MAGNÉTICO A TODAS LAS DEPENDENCIAS PARTICIPANTES A LA ENTREGA DE LOS VEHÍCULOS, LOS SIGUIENTES DATOS: 1. NÚMERO DE EXPEDIENTE. 2. MARCA. 3. COLOR. 4. SUBMARCA. 5. TIPO. 6. MODELO. 7. SERIE. 8. NO. DE MOTOR. 9. PLACAS. 10. NÚMERO DE CILINDROS. 11. TRANSMISIÓN. 12. GUÍA PARA LA ATENCIÓN DE SINIESTROS. 13. GUÍA PARA LA ATENCION DE CALL CENTER 14. TARJETA DE CIRCULACIÓN. 15. EQUIPAMIENTO. 16. MANUAL DE MANTENIMIENTO.	CUMPLE

J	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, SE COMPROMETE A ENTREGAR LAS UNIDADES ADICIONALES A LAS REFERIDAS PARA EL INICIO DEL SERVICIO DENTRO DE LOS 15 DÍAS NATURALES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD QUE POR ESCRITO FORMULE PARA TAL EFECTO EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO RESPECTIVO, Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6 DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.	NO CUMPLE
	ASIMISMO, QUE ESTÁ CONFORME CON QUE DICHAS UNIDADES ADICIONALES CONTARÁN CON LOS SERVICIOS INDICADOS EN EL NUMERAL 2 Y DEMÁS APLICABLES DEL **ANEXO TÉCNICO**.	
K	ESCRITO DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO ENTREGARÁ CADA UNIDAD CON LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA EN MATERIA LEGAL, FISCAL, VIAL, AMBIENTAL Y DE SEGUROS PARA SU LIBRE CIRCULACIÓN EN TERRITORIO NACIONAL, TOMANDO EN CUENTA LOS LUGARES DE ENTREGA DE LOS VEHÍCULOS PARA EFECTOS DEL PAGO DE IMPUESTOS, PLACAS Y PERMISOS DE CIRCULACIÓN, LOS CUALES DEBERÁN TENER COMO MÁXIMO HASTA 60 DÍAS (2 PERMISOS DE 30 DÍAS CADA UNO), SALVO LAS UNIDADES QUE SE ENTREGUEN EN EL DISTRITO FEDERAL LAS CUALES INVARIABLEMENTE DEBERÁN CONTAR CON PLACAS DEL DISTRITO FEDERAL AL MOMENTO DE SU ENTREGA, DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS PARA ELLO.	CUMPLE
L	ESCRITO DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO SE OBLIGA A SUMINISTRAR LAS UNIDADES EN EL PLAZO Y LUGAR ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 10 DEL ANEXO TÉCNICO DE LA CONVOCATORIA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN.	CUMPLE
M	LOS LICITANTES DEBERÁN DESCRIBIR EN SU PROPUESTA EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO EN LÍNEA, VÍA INTERNET CON LOS REQUERIMIENTOS, CARACTERÍSTICAS Y TÉRMINOS SOLICITADOS EN EL NUMERAL 11.1 DEL ANEXO TÉCNICO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.	CUMPLE
N	LOS LICITANTES DEBERÁN DESCRIBIR EN SU PROPUESTA EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CALL CENTER) CON LOS REQUERIMIENTOS, CARACTERÍSTICAS Y TÉRMINOS SOLICITADOS EN LOS NUMERALES 11.2 Y 11.2.1 RESPECTIVAMENTE DEL **ANEXO TÉCNICO** DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.	CUMPLE
Ñ	ESCRITO DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE EL SERVICIO PROPUESTO CONTIENE Y CUMPLIRÁ CON LOS NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS EN EL NUMERAL 11.2 DEL **ANEXO TÉCNICO** DE LA PRESENTE CONVOCATORIA.	CUMPLE
O	ESCRITO DONDE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO LAS UNIDADES OBJETO DEL SERVICIO, CONTARÁN CON SEGURO DE COBERTURA AMPLIA, INCLUIDA LA ASISTENCIA JURÍDICA Y AUXILIO VIAL DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, ASÍ COMO QUE AL MOMENTO DE LA ENTREGA DE CADA UNIDAD, INCLUIRÁN COPIA DE LA PÓLIZA DEL SEGURO Y DE LA GUÍA PARA LA ATENCIÓN DE SINIESTRO.	CUMPLE
	ASIMISMO, DEBERÁ MANIFESTAR QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO LA RESPONSABILIDAD DEL PAGO DE DEDUCIBLE POR SINIESTRO, SERÁ A SU CARGO.	

P	ESCRITO DEL LICITANTE EN EL QUE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO OTORGARÁ LA GARANTÍA DEL SERVICIO CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL NUMERAL 14 DEL **ANEXO TÉCNICO** DE ESTA CONVOCATORIA.	CUMPLE
Q	ESCRITO DEL LICITANTE EN EL QUE MANIFIESTE QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD LEGAL, TÉCNICA Y FINANCIERA PARA PRESTAR EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.	CUMPLE
R	ESCRITO DEL LICITANTE EN EL QUE MANIFIESTE QUE ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD TOTAL EN CASO DE QUE AL PRESTAR EL SERVICIO SE INCURRA EN VIOLACIONES EN MATERIA DE DERECHOS INHERENTES A LA PROPIEDAD INTELECTUAL O DERECHOS DE AUTOR, EXIMIENDO A LA CONVOCANTE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD.	CUMPLE

Descripción del numeral 11 Administración

11. 1 SISTEMA DE DMINSITRACIÓN Y MONITOREO EN LÍNEA, VÍA INTERNET

Empresa	Descripción	Cumple
	Sistema de administración y monitoreo en línea, vía internet que esté disponible las 24 horas y que proporcione mensualmente la información que contenga los movimientos diarios de los servicios identificados por: ✓ número de placas de circulación ✓ marca y tipo del vehículo ✓ kilómetros recorridos ✓ unidad administrativa usuaria, y ✓ fechas de prestación del servicio. Que permita la consulta de información, la generación de reportes, y la contabilización de los servicios y de su disponibilidad, así como el cálculo en su caso, de las penas convencionales y deducciones; para tal fin, el licitante adjudicado asignará un coordinador o enlace a efecto de que se establezca de forma permanente en las instalaciones de ambas instituciones y atienda de forma directa cualquier movimiento vinculado a este servicio. El licitante adjudicado, a petición del administrador del contrato respectivo, proporcionará las estadísticas de los requerimientos de los servicios atendidos así como de los montos ejercidos y de aquello que el administrador considere necesario.	CUMPLE

11. 2 EL SISTEMA DIGITAL DE LOCALIZACIÓN CON SOPORTE DE CALL CENTER Y SERVICIO

INTEGRAL

Empresa	Descripción	Cumple
	La licitante deberá de otorgar para aquellos vehículos que por escrito le indique la Secretaria u organismos participantes en esta convocatoria, pudiendo ser todos o solo algunos, un sistema de monitoreo global que debe de contar con las siguientes características: Un Servicio: Sistema de Geo-Posicionamiento Satelital con: Seguimiento online de la unidad Tres usuarios por equipo Incluye línea y abono de telefonía para la transmisión de datos. Actualización y reportes online cada 2 minutos. Número de consultas ilimitadas. Geo-cerca con aviso a correo electrónico y en plataforma online. • Control de límite de velocidad con aviso a correo electrónico y en plataforma online. • Historial del recorrido de la unidad. • Aviso de stop de la unidad. • Cartografía de recorrido. • Seguimiento de la unidad con mapa satelital para reconocimiento de la zona en que circula el vehículo. • Botón de pánico. • Inmovilización de la unidad a petición del administrador del contrato en caso de ser necesario a través de SMS. • Localización y Recuperación de los Vehículos robados en coordinación con la autoridad Correspondiente. • Informe fotográfico de la recuperación del vehículo robado.	CUMPLE

11.3 CALL CENTER REQUERIDO

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CALL CENTER).

Empresa	Descripción	Cumple
	Características especificas del Call Center requerido por esta convocante: a) CAC (Centro de Atención a Clientes) Dicho Centro deberá de estar operando mínimo en el siguiente horario: Lunes a Viernes de 9 a 18 hrs. y Sábados de 9 a 14 hrs. b) CAS (Centro de Atención a Siniestros) Que el sistema que soporte el funcionamiento del Call Center tenga por lo menos lo siguiente: Un ACD e IVR. Que se encargue de atender a la persona que llama o gestionar las llamadas predefinidas, en específico que cuente con los medios necesarios para especificar el orden de atención y la debida distribución entre los agentes. Mismos que deberán servir para recibir y atender las llamadas que sean oportunamente transferidas por el ACD/IVR a través de la red telefónica. Así mismo, deberán recibir los datos inherentes a llamadas almacenadas, y deberán contar con un archivo de registro de llamadas. Que cuente con un supervisor, el cual deberá de encargarse de administrar y controlar el funcionamiento del Call Center en su conjunto.	CUMPLE
	SERVICIO INTEGRAL Además de todos los requisitos señalados para el sistema de localización digital, el call center que lo soporte, también es necesario que la licitante otorgue a esta convocante el siguiente servicio: Un servicio que este enfocado al monitoreo y al seguimiento en línea a cargo de la persona que se encuentre utilizando el vehículo a través de Internet, es decir, un sistema que funcione a través del Geo-Posicionamiento Satelital pero que también reporte en tiempo real la ubicación y monitoreo del vehículo. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE TENER EL SERVICIO DE CONTROL POR UNIDAD.	CUMPLE
	Que tenga un seguimiento en línea de las unidades contratadas	

	Que tenga por lo menos dos accesos simultáneos por usuario Que incluya línea de telefonía para la transmisión de datos Que tenga la facultad de señalar el posicionamiento individual de cada unidad Que tenga la facilidad de entregar un reporte de posición cada dos minutos Que tenga la facilidad de entregar un reporte de posición cada hora cuando el vehículo se encuentre apagado Que tenga la facilidad de otorgar consultas ilimitadas Que tenga alertas en pantalla por violación de criterios establecidos por el usuario. Que tenga geo-cercas con aviso a correo electrónico y/o en pantalla. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE TENER EL SERVICIO DE CONTROL POR FLOTA Deberá tener conocimiento del historial del recorrido de las unidades por lo menos en un periodo de 50 días. Deberá tener conocimiento del historial de distancia recorrida por unidad en kilometraje. Una cartografía a nivel Nacional Deberá tener la facilidad de ofrecer un recorrido virtual de las unidades a través del Internet Interacción con el equipo GPS Atención del call center que sea propio Una atención técnica para el servicio o reinstalaciones con personal propio a nivel nacional. CARACTERISTICAS QUE DEBE TENER EL SERVICIO EN CUANTO A SEGURIDAD Debe tener servicio de parqueo de unidades para restringir el uso de las unidades Debe tener servicio para poder inmovilizar las unidades cuando éstas sean robadas a través del call center. Debe tener la disponibilidad de colaborar con las Autoridades para la recuperación de los vehículos.	
	El servicio debe tener las siguientes características: 1.- Un Resumen de Flota con los siguientes datos: 1) Nombre de Usuario 2) Perfil 3) Terminar sesión 4) Que exhiba en color "gris" cuando la posición es actual y válida 5) Que exhiba en color "verde" cuando la posición tiene, más de 30 minutos en movimiento o 2 horas si está detenida, y es válida.	CUMPLE

	6) Que exhiba en color "rojo" cuando la posición es inválida, significando que el vehículo no posee vista franca al cielo (por ejemplo bajo un techo) 7) Muestra el número y/o etiqueta identificador del dispositivo 8) Muestra fecha y hora 9) Presenta información sobre la ubicación geográfica del vehículo 10) Velocidad a la cual se desplaza 11) Estados -Periodo de tiempo en el que se requiere la información a. Día de hoy, desde el comienzo del día hasta la hora actual. b. Últimos 3 días, desde 3 días atrás hasta la hora actual. c. Última semana, desde la última semana hasta la hora actual. d. Predeterminado, se realiza el reporte en las fechas seleccionadas del punto 4 e. Programable hasta 60 días atrás.	
	-Historial de posiciones 1) Fecha, la fecha de la posición 2) Dirección, la dirección desde donde reporto el equipo en esa posición 3) Velocidad, la velocidad con la que venía el vehículo. 4) Distancia, distancia recorrida desde la primera posición hasta la posición en cuestión. 5) Latitud de la posición 6) Longitud de la posición 7) El resumen de los estados del equipo en esa posición -Reporte de actividad 1) Fecha inicial del periodo 2) Dirección inicial del periodo 3) Fecha final del periodo, es decir, cuando el equipo dejó de estar en movimiento o detenido para pasar a un estado de detención o en movimiento respectivamente.	CUMPLE

	4) Dirección final del periodo 5) La distancia recorrida en ese periodo 6) El tiempo de duración de ese periodo con el formato en (HHH:MM:SS) -Ingreso y Egreso a Geo-cercas 1) Etiqueta, el nombre de nuestro vehículo. 2) Equipo, el número de nuestro equipo 3) El nombre de la cerca al cual ingresó y egresó. 4) Fecha, El día en que se produjo el ingreso y egreso correspondiente. 5) La hora en la cual ingresó. 6) La hora en la cual egresó	

CARACTERISTICAS DE LOS VEHÌCULOS

		Arrendomovil	T.ALTA	Coahuila Motors
	Tipo Básico A	**NO CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Sedán 4 puertas	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	4 cilindros	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Motor a gasolina	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia mínima 90hp	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia máxima 114 hp	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Transmisión manual 5 velocidades	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Cajuela independiente	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Aire acondicionado	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

	Volante con ajuste de altura		NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
	Consumo mínimo de combustible 13 km/litro		NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Mínimo	Máximo			
Largo Total	4.10 mts	4.50 mts	CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
Ancho Total	1.60 mts	1.71 mts	CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
Alto Total	1.30 mts.	1.51 mts	CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
Distancia entre ejes	2.45 mts	2.60 mts	CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE

			Arrendomovil	T.ALTA	Coahuila Motors
	Tipo Básico B		**NO CUMPLE**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Sedán 4 puertas		CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
	5 pasajeros		CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
	4 cilindros		CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
	Transmisión automática		CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
	Motor a gasolina		CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
	Potencia mínima 90 hp		CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
	Potencia máxima 130 hp		CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
	Aire acondicionado		CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
	Cajuela independiente		CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
	Consumo mínimo de combustible 11.5 km/litro		NO CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
	Mínimo	Máximo			
Largo Total	4.10 mts.	4.55 mts	CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
Ancho Total	1.60 mts.	1,75 mts.	CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
Alto Total	1.30 mts.	1.50 mts.	CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE
Distancia entre ejes	2.50 mts.	2.60 mts.	CUMPLE	Cumple	NO CUMPLE

			Arrendomovil	T.ALTA	Coahuila Motors
	Tipo Media		**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Sedán 4 puertas		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	4 o 6 cilindros		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Motor a gasolina		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia mínima 170 hp		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia máxima 180 hp		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Aire acondicionado		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Transmisión automática		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Cajuela independiente		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Ajuste de altura manual del asiento del conductor		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Mínimo	Máximo			
Largo Total	4.50 mts.	4.90 mts	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ancho Total	1.80 mts.	2.10 mts.	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Alto Total	1.40 mts.	1.55 mts.	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Distancia entre ejes	2.70 mts.	2.90 mts.	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE

		Arrendomovil	T.ALTA	Coahuila Motors
	Tipo SUV	**CUMPLE**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Camioneta con 5 puertas	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	5 pasajeros	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	6 cilindros	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Motor a gasolina	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia mínima 200 hp	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia máxima 270 hp	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Aire acondicionado	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Transmisión automática	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Frenos de disco en las cuatro ruedas	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

	Mínimo				
Largo Total	4.35 mts.	4.95 mts	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Ancho Total	1.70 mts.	1.95 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Alto Total	1.60 mts.	1.90 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Distancia entre ejes	2.60 mts.	2.70 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

			Arrendomovil	T.ALTA	Coahuila Motors
	Tipo Camioneta Pick up Sencilla		**CUMPLE**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Pick up 2 puertas		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	6 cilindros		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Motor a gasolina		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia mínima 185 hp		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia máxima 220 hp		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Transmisión manual o automática		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Aire acondicionado		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Mínimo	Máximo			
Largo Total	5.20 mts.	5.35 mts	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Ancho Total	1.95 mts.	2.10 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Alto Total	1.75 mts.	1.90 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Distancia entre ejes	3.00 mts.	3.10 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Capacidad de carga	850 kg.	1,050 kg.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

		Arrendomovil	T.ALTA	Coahuila Motors
	Tipo Camioneta Pick up Doble Cabina	**CUMPLE**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Vehículo 4 puertas	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

	6 cilindros		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Motor a gasolina		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia mínima 155 hp		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia máxima 240 hp		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Transmisión manual o automática		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Aire acondicionado		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Mínimo	Máximo			
Largo Total	5.20 mts.	5.60 mts	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Ancho Total	1.70 mts.	1.95 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Alto Total	1.60 mts.	1.80 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Distancia entre ejes	3.20 mts.	3.40 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Capacidad de carga	650 kg.	1,200 kg.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

			Arrendomovil	T.ALTA	Coahuila Motors
	Tipo Camioneta Van de Carga		**CUMPLE**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Vehículo de 2 puertas		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	2 corredizas laterales		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Trasera tipo portón		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	4 o 6 cilindros		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Motor a gasolina o Diesel		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia mínima 100 hp		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia máxima 170 hp		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Transmisión manual o automática		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Mínimo	Máximo			
Largo Total	4.80 mts.	5.90 mts	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Ancho Total	1.69 mts.	2.05 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Alto Total	1.90 mts.	2.28 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Distancia entre ejes	900 kg.	1,800 kg.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

			Arrendomovil	T.ALTA	Coahuila Motors
	Tipo Camioneta Van 12 pasajeros		**CUMPLE**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Vehículo tipo van		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Capacidad: 12 pasajeros		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	2 puertas		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	2 corredizas laterales		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	1 trasera tipo portón		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	4 o 6 cilindros		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Motor a gasolina o Diesel		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia mínima de 100 hp		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia máxima de 170 hp		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Transmisión manual o automática		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Aire acondicionado		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Mínimo	Máximo			
Largo Total	4.80 mts.	5.90 mts	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Ancho Total	1.69 mts.	2.05 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Alto Total	1.90 mts.	2.28 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Distancia entre ejes	900 kg.	1,800 kg.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

		Arrendomovil	T.ALTA	Coahuila Motors
	Tipo Camioneta Pick Up 4x4	**CUMPLE**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Vehículo Pick Up 4x4	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	4 puertas	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	8 cilindros	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Motor a gasolina	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia mínima 290 hp	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia máxima 395 hp	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

	Transmisión automática		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Aire acondicionado		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Frenos de disco y ABS en las 4 ruedas		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Mínimo	Máximo			
Largo Total	5.42 mts.	5.90 mts	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Ancho Total	1.70 mts.	2.10 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Alto Total	1.70 mts.	2.00 mts.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Capacidad de Carga	500 kg.	1,000 kg.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

		Arrendomovil	T.ALTA	Coahuila Motors
	Tipo Camioneta SUV Blindada	**NO CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Vehículo tipo camioneta	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	5 puertas	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	7 pasajeros	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
	8 cilindros	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Motor a gasolina	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia mínima 350 hp	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Torque mínimo 380 lbs-pie	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Tipo "G"	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Transmisión automática reforzada con 6 velocidades	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Radio AM/FM/CD/DVD	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Faros de halógeno	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Frenos de disco en las cuatro ruedas	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Llantas de aluminio de 17" con 8 birlos	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Aire acondicionado	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Run Flat de origen del fabricante del blindaje (deberá corresponder a las particularidades del fabricante para el vehículo propuesto)	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

	Mínimo	Máximo			
Largo Total	5.55 mts.	5.65 mts	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ancho Total	2.00 mts.	2.05 mts.	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Alto Total	1.90 mts.	1.98 mts.	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Tanque de combustible	110 lts.	150 lts	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
	Blindaje Nivel V equivalente CEN B6		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Cristales multicapa con policarbono y anti esquirlas de 42mm +- 2 mm		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Cristales delanteros operables con una apertura mínima de 16 cm		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Sistema de intercomunicación de dos vías sin sirena		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Acero balístico de 4 y 9 mm		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Puertas con polietileno de alta densidad (tales como UD)		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Resistencia a calibres de AK-47, 7.62X39, M43-710 m / s. , AR 15/5.56X45, M193/SS109, 910 m/s.,FAL 7.62X51, M80 830 m/s, impactos múltiples, granadas DM51		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Piso certificado contra 2 granadas de fragmentación y NO simuladores con la prueba V50		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Mampara divisoria posterior al tercer asiento		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Desmontable en la parte superior		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Empresa blindadora registrada ante la Secretaría de Seguridad Pública Federal		NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Entrega 15 días posteriores a la firma del Contrato		CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

	Arrendomovil	T.ALTA	Coahuila Motors

	Motocicletas tipo cuatrimoto	**CUMPLE**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Motor de 4 tiempos	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Enfriado por aire	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Desplazamiento de pistones de 100 a 150 cc	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Velocidad máxima 45 km/h	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia máxima 8 a 10 hp	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Transmisión automática	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Sistema de arranque eléctrico	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Capacidad de combustible: 7 a 8 L.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Suspensión delantera: doble amortiguador basculante	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Suspensión trasera: basculante unitaria	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Capacidad de carga de 85 a 90 kg	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Frenos delanteros: Disco hidráulico o tambor	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Frenos traseros: freno de tambor o disco hidráulico	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

		Arrendomovil	T.ALTA	Coahuila Motors
	Tipo Motocicleta	**CUMPLE**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Motor de 4 tiempos	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Enfriado por aire	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Desplazamiento de pistones: 100 a 150 cc	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Potencia máxima: 10 a 12 hp	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Sistema de arranque: eléctrico y de pedal	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Transmisión: estándar 5 velocidades	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Capacidad de combustible: de 10 a 15 L	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Doble basculante con amortiguador	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

	Suspensión trasera: basculante doble amortiguador	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Suspensión delantera: tipo horquilla telescópica	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Capacidad de carga: de 140 a 150 kg	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

		Arrendomovil	T.ALTA	Coahuila Motors
	Tipo Carros de golf	**CUMPLE**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
	Chasis de aluminio o fierro	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Eléctricos	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Llantas 18x8.5-8	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Capacidad para dos personas	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Baterías eléctricas de 48 volts	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Con techo y postes	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Cargador de batería automático	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
	Sistemas de frenos mecánicos	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

De acuerdo a las especificaciones técnicas de los servicios requeridos en la Licitación Pública Nacional a tiempos recortados mixta, utilizando el mecanismo de puntos y porcentajes para su contratación, número **00011001-032/10**, en la Junta de Aclaraciones del 10 diciembre del año en curso, con fundamento en el artículo 36 Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y con base en el análisis cualitativo antes señalado, se emite el presente:

DICTAMEN TÉCNICO

Conforme al mecanismo de puntos y porcentajes utilizado, los participantes obtuvieron los siguientes puntos:

		PROPUESTA TÉCNICA	Maximo Puntos	Arrendomovil	T.ALTA	Coahuila Motors
I		CAPACIDAD DEL LICITANTE	24	22	9	2
a)		CAPACIDAD DE RECURSOS HUMANOS:	20	20	5	0
		1) Experiencia.-	5	5	5	0
		2) Competencia o habilidad	12	12	0	0
		3) Dominio	3	3	0	0
		PARTICIPACIÓN DE DISCAPACITADOS O EMPRESAS QUE CUENTEN CON TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD.	2	0	2	0
		PARTICIPACIÓN DE MIPYMES QUE PRODUZCAN BIENES CON INNOVACIÓN TECNOLÓGICA RELACIONADOS DIRECTAMENTE CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE QUE SE TRATE.	2	2	2	2
II		EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE	18	18	0	0
		EXPERIENCIA	9	9	0	0
		ESPECIALIDAD	9	9	0	0
III		PROPUESTA DE TRABAJO	12	12	0	0
		CAPACIDAD DE RECURSOS HUMANOS:	12	12	0	0
IV		CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS	6	6	0	0
		TOTAL EVALUACION TECNICA	60	58	9	2

Derivado de lo anterior, las propuestas que cubren el requisito de una puntuación mínima requerida de 45 puntos es: **ARRENDOMOVIL, S.A. DE C.V.**

Las que no cubren dicho requisito de puntuación mínima son: **COAHUILA MOTORS S.A. DE C.V. y TECNO ALTA DISTRIBUCIÓN, S.A. DE C.V.**

Así mismo, para los efectos del numeral 7.1.7 de la Convocatoria, **COAHUILA MOTORS S.A. DE C.V., TECNO ALTA DISTRIBUCIÓN, S.A. DE C.V. y ARRENDOMÓVIL, S.A. DE C.V.** al ser analizadas las CARACTERÍSTICAS DE LAS UNIDADES SOLICITADAS, su propuesta **NO CUMPLE** con los

"2010, Año de la Patria. Bicentenario del Inicio de la Independencia y Centenario del Inicio de la Revolución"

requerimientos y condiciones plasmados tanto en la convocatoria de la Licitación como los generados en la junta de aclaraciones que se llevó a cabo en su oportunidad.

Lo anterior, se comunica a la convocante para que emita su determinación y proceda conforme a derecho.

Sin texto sólo para firmas

ELABORÓ POR LA DGRMyS SEP

ING. HUGO CALCANEO VIZCARRA
DIRECTOR DE ÁREA DE LA
OFICIALÍA MAYOR

REVISÓ

MTRA. SANDRA GIRÓN BRAVO
DIRECTORA GENERAL ADJUNTA

AUTORIZÓ

LIC. KARLA RAYGOZA RENDÓN
DIRECTORA GENERAL